



FAQ Infos & Ticket Handling Festival 2021

Wann findet das Greenfield Festival 2022 statt?

Das neue Datum ist bereits bekannt, es handelt sich um den 9.-11. Juni 2022.

Welche Bands spielen im 2022?

Zurzeit können noch keine Bands bekanntgegeben werden. Unser Booking Team arbeitet mit Hochdruck daran, auch für 2022 ein hochkarätiges Line-up zusammenzustellen. Dabei wird möglichst versucht, die Bands von der Festivalsausgabe 2021 im Jahr 2022 wieder zu buchen. Wir werden so rasch als möglich darüber informieren.

Ich habe bereits ein Ticket für 2021 und möchte ans Greenfield Festival 2022 gehen. Was muss ich machen?

Ganz einfach: Du musst nichts machen! Das Ticket für das Greenfield Festival 2021 behält seine Gültigkeit für die Ausgabe 2022.

Kann ich mein Ticket für die Festivalsausgabe 2021 zurückgeben und erhalte das Geld zurückerstattet?

Bitte besuche folgende Seite, dort ist das genaue Vorgehen beschrieben:

https://greenfieldfestival.ch/de/guide#ticket_rueckerstattung

Bitte beachte, dass das Ticket spätestens 30 Tage nach Festivaldatum zurückgegeben werden muss. Du erhältst dann gemäss den Empfehlungen des Branchenverbandes Swiss Music Promoters Association 90% des Kaufpreises zurück.

Bis wann muss ich mein Ticket zurückgegeben haben, damit das Geld zurückerstattet wird?

Die Ticketrückerstattung ist bis 30 Tage nach Festivaldatum möglich (Stichtag 5.Juli 2021).

Spielt es eine Rolle, bei welcher Vorverkaufsstelle ich mein Ticket gekauft habe?

Nein, wenn Du im Besitz eines gültigen Tickets für 2021 bist, kannst Du die Abwicklung direkt via Greenfield Festival vornehmen.

Ich habe ein Sonder-Ticket gekauft (z.B. Membership mit oder ohne Übernachtungspackage, Karr-Tent, Camping Claim, Wohnmobil-Ticket), wohin wende ich mich?

Es spielt keine Rolle, was für ein Sonder-Ticket Du besitzt, die gebuchten Leistungen bleiben für 2022 gültig. Die Tickets/Vouchers werden Mitte Mai 2022 per Post zugestellt.

Falls Du das Ticket gegen Geld zurückerstattet haben willst, findest Du hier Informationen dazu:

https://greenfieldfestival.ch/guide#ticket_rueckerstattung

Ich habe ein gültiges Ticket für 2021 und möchte die Kategorie wechseln (z.B. von 2-Tagespass auf 3-Tagespass), was muss ich tun?

Bitte setze Dich in diesem Fall per E-Mail mit unserer Ticketing Abteilung in Verbindung und schildere Dein Anliegen: ticket@greenfieldfestival.ch

Ich habe kein Ticket für 2021, möchte aber eines für 2022 kaufen. Wo sind Tickets erhältlich?

Tickets für das Greenfield Festival 2022 sind ab sofort hier erhältlich:
<https://www.greenfieldfestival.ch/de/tickets>

Wohin wende ich mich für weitere Fragen, die hier nicht beantwortet wurden?

Bitte setze Dich mit uns über folgendes Kontaktformular in Verbindung und schildere Dein Anliegen:
<https://www.greenfieldfestival.ch/de/kontakt>